



Algemene voorwaarden Praktijk Focus bij Janny

Laatste update: 13-01-2026

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, diensten en werkzaamheden van **Praktijk Focus bij Janny**, gevestigd te **De Knipe**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **96362472**.
2. De praktijk wordt gevoerd door Janny Bron, verpleegkundig specialist GGZ.
3. Door het aangaan van een behandelovereenkomst verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Doel en aard van de zorg

1. Praktijk Focus bij Janny biedt **basis GGZ** en **specialistische geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**, waaronder diagnostiek en behandeling van ADHD en autisme, al dan niet met comorbide problematiek zoals depressieve stoornissen en angststoornissen.
2. De zorgverlening is gericht op diagnostiek, behandeling, begeleiding en advisering binnen het deskundigheidsgebied van de verpleegkundig specialist GGZ.
3. De zorg heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

3. Behandellovereenkomst

1. Voor aanvang van de zorg wordt een behandelovereenkomst aangegaan tussen de cliënt en Praktijk Focus bij Janny.
2. De behandelovereenkomst wordt aangegaan op basis van door de cliënt verstrekte informatie. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie.
3. De praktijk behoudt zich het recht voor een behandeling niet te starten of te beëindigen indien de zorgvraag buiten het deskundigheidsgebied valt of indien voortzetting van de behandeling niet verantwoord wordt geacht.

4. Verwijzing en vergoeding

1. Praktijk Focus bij Janny levert **uitsluitend niet-gecontracteerde zorg**.
2. Voor vergoeding vanuit de zorgverzekering is een geldige verwijzing van de huisarts of medisch specialist vereist.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de vergoedingsvoorwaarden bij de eigen zorgverzekeraar.
4. Niet-vergoede zorg of zorg buiten het verzekerde pakket komt volledig voor rekening van de cliënt.

5. Tarieven en betaling

1. De tarieven voor diagnostiek en behandeling zijn, met een link naar **GGZ Coöperatie** te vinden op de website van Praktijk Focus bij Janny of worden voorafgaand aan de behandeling besproken.
2. Voor betaling en betalingstermijnen wordt aangesloten bij de voorwaarden van de **GGZ Coöperatie**.
3. Bij uitblijven van betaling kan de praktijk wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

6. Afspraken, annulering en no-show

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak.
2. Bij niet-tijdige annulering of het niet verschijnen op een afspraak (no-show) behoudt de praktijk zich het recht voor de gereserveerde tijd geheel of gedeeltelijk in rekening te brengen met een maximum van €75 per gemiste afspraak. Dit bedrag wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.
3. Annuleringen dienen bij voorkeur schriftelijk (mail of whats app) of telefonisch te worden doorgegeven.

7. Privacy en dossier

1. Praktijk Focus bij Janny handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
2. Persoonsgegevens en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en vastgelegd in een medisch dossier.
3. De privacyverklaring is afzonderlijk opgesteld en te vinden op de website van Praktijk Focus bij Janny.
4. De cliënt heeft recht op inzage, afschrift en correctie van het dossier conform de geldende wetgeving.

8. Geheimhouding

1. De verpleegkundig specialist GGZ is gehouden aan het beroepsgeheim.
2. Informatie wordt uitsluitend met derden gedeeld na schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

9. Aansprakelijkheid

1. Praktijk Focus bij Janny is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.
2. De aansprakelijkheid van de praktijk is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

10. Klachtenregeling

1. Praktijk Focus bij Janny beschikt over een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
2. De klachtenregeling is afzonderlijk opgesteld en te vinden op de website van Praktijk Focus bij Janny.
3. Praktijk Focus bij Janny is aangesloten bij **ZZP'er in de Zorg**.
4. Bij onvrede wordt de cliënt verzocht dit eerst te bespreken met de behandelaar.

11. Beëindiging van de behandeling

1. De cliënt kan de behandeling te allen tijde beëindigen.
2. De praktijk kan de behandeling beëindigen met inachtneming van zorgvuldigheid en continuïteit van zorg, bijvoorbeeld bij onvoldoende behandelbaarheid, het niet nakomen van afspraken of een verstoorde behandelrelatie.

12. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Praktijk Focus bij Janny en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-